

Assistant virtuel d'aide à la maintenance

Le CEA LIST propose un assistant virtuel pour la maintenance, qui facilite l'accès à la documentation technique.

L'utilisateur accède à une information synthétique ou à des documents liés à une requête posée à partir des canaux privilégiés sur le terrain : écrit, parole ou image.



Contextes applicatifs

- Aide à la maintenance
- Aide à l'utilisation
- Formation

Prototype

- Recherche la référence de l'objet à partir d'une photo avec ELISE
- Recherche la documentation technique d'entreprise et sur le Web avec AMOSE
- Extrait l'information pertinente avec LIMA
- Dialogue avec un chatbot pour accéder directement à l'information (api.ai)

Perspectives

- S'adapter à un nouveau domaine de spécialité
- Augmenter les types d'informations extraits
- Fournir des indicateurs pour la maintenance préventive/corrective ou l'inspection

Contact

bertrand.delezoide@cea.fr